

# Service Mitarbeiter:in

## Hintergrund

Das basso befindet sich in herausragender Lage direkt am Rheinufer. Unser Konzept zielt darauf ab, diesen Ort durch einen breiten Nutzungsmix zu jeder Tageszeit zu beleben. Dazu gehören ein vielfältiges kulinarisches Angebot für Mittag- und Abendessen, eine Bar sowie ein Clubbetrieb am Wochenende. Weitere Informationen das Projekt und unser Team findest du auf [www.bassoverse.space](http://www.bassoverse.space).

## Job

Zur Verstärkung unseres Teams im basso suchen wir ab Mai oder nach Vereinbarung eine motivierte Service Mitarbeiter:in auf Stundenbasis, die sowohl im Abendservice als auch bei Events und Banketten unsere Gäste betreut.

## Aufgaben

- Gästebetreuung: Freundliche Betreuung und fachkundige Beratung bei der Auswahl von Speisen und Getränken. Der Restaurant Raum und das Gästewohl ist stets im Blick.
- Bestellaufnahme: Präzise Aufnahme und Weiterleitung der Bestellungen an Küche oder Bar.
- Servieren: Fachgerechtes Servieren von Speisen und Getränken.
- Sauberkeit: Sicherstellung von Sauberkeit und Ordnung im Gastraum und Einhaltung der Hygienevorschriften vor, während und nach dem Betrieb.
- Feedbackmanagement: Sammeln von Gästefeedback und professionelles Beschwerdemanagement.

## Profil

- Du zeigst Begeisterung für die Gastronomie und den Wunsch, ein außergewöhnliches Gästelerlebnis zu schaffen.
- Du bist aufmerksam, verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches, professionelles Auftreten.
- Erfahrungen im Servicebereich sind von Vorteil, aber auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen.
- Du bist flexibel, teamfähig und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.
- Du sprichst fließend Deutsch; weitere Sprachkenntnisse sind ein Plus.

## **Das basso bietet**

- Einen modernen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz, sogar direkt am Rhein (vorläufig ohne Sprungbrett).
- Ein dynamisches Team, das hohen Wert auf die Zufriedenheit der Mitarbeitenden legt.
- Zeitgemäße und faire Entlohnung auf Stundenbasis.

## **Interessiert?**

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen! Bitte sende uns deinen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben, in dem du erklärst, warum du Teil unseres Teams werden möchtest.